

El Alcalde manda una carta a la Directora de Cercanías Madrid tras las continuas incidencias, retrasos y cancelaciones en el servicio de la C-4

El Ayuntamiento se hace eco del malestar vecinal por el deterioro del servicio de Cercanías Madrid

22-septiembre-2026. El Alcalde de Colmenar Viejo, Carlos Blázquez, ha remitido una carta a la directora de Cercanías Madrid, Sonia Ferrero, para trasladarle el creciente malestar de los vecinos ante las continuas incidencias, retrasos y cancelaciones que afectan a la línea C-4, así como las ocasiones en las que los trenes con destino Colmenar Viejo finalizan su recorrido en Tres Cantos, dejando abandonados a su suerte a los viajeros con destino nuestro municipio.

En el escrito, el Alcalde reclama medidas inmediatas que garanticen el cumplimiento de los horarios y recorridos hasta Colmenar Viejo, especialmente en las horas punta, así como una información rápida y eficaz ante cualquier incidencia. Asimismo, solicita al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible los recursos e inversiones necesarios para mejorar la fiabilidad del servicio de Cercanías.

CARTA PÚBLICA:

A la atención de D.ª Sonia Ferrero, Directora de Cercanías Madrid

Estimada Directora:

*Me dirijo nuevamente a usted para trasladarle el profundo malestar de los vecinos de **Colmenar Viejo** ante las **continuas incidencias, retrasos y cancelaciones** que sufren en la línea **C4 de Cercanías**. Después de la reunión que mantuvimos el pasado mes de mayo para abordar esta situación, lamentablemente los problemas continúan produciéndose de manera reiterada y están generando una frustración creciente entre los usuarios.*

*Cada mañana, miles de vecinos dependen del **Cercanías** para acudir a su puesto de trabajo, a una cita médica o a un examen en la Universidad. A los retrasos e incidencias se suman situaciones especialmente graves en las que trenes con destino **Colmenar Viejo***

*finalizan su recorrido en Tres Cantos, dejando a los usuarios sin completar su trayecto. Nuestros vecinos no pueden sentirse abandonados a su suerte por un servicio público esencial que debería ofrecer **puntualidad** y **fiabilidad**.*

*Esta situación resulta todavía más preocupante durante las actuales obras de ampliación de la M-607, una inversión cercana a los 40 millones de euros de la Comunidad de Madrid que está generando importantes afecciones temporales a la movilidad. Precisamente ahora, el **Cercanías** debería ser una alternativa fiable. No podemos pedir a los ciudadanos que utilicen el transporte público mientras cada mañana salen de casa sin saber cuándo llegarán a su destino.*

*Por ello, **exigimos a Renfe medidas inmediatas que garanticen el cumplimiento de los horarios y recorridos de la C4 hasta Colmenar Viejo**, especialmente en hora punta, y una información rápida y eficaz ante cualquier incidencia. Asimismo, reclamamos al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible y al Ministro Óscar Puente que destinen las inversiones y recursos necesarios al **Cercanías de Madrid**. Los madrileños merecen unas infraestructuras y un transporte ferroviario a la altura de sus necesidades.*

*Desde el **Ayuntamiento de Colmenar Viejo** seguiremos dando voz a nuestros vecinos y reclamando soluciones tantas veces como sea necesario. **No vamos a normalizar que los retrasos, las cancelaciones y la incertidumbre formen parte de su rutina diaria**. Esperamos una respuesta y, sobre todo, medidas concretas que permitan recuperar cuanto antes la fiabilidad de la línea C4.*

Agradeciendo su atención, reciba un cordial saludo



Carlos Blázquez Rodríguez

Alcalde de Colmenar Viejo